

## TRABAJO EN EQUIPO

### CURSO DIRIGIDO A:

Personal de todas las áreas de la organización.

### OBJETIVOS DEL CURSO:

El participante será capaz de utilizar técnicas de trabajo en equipo al interior de una organización, con énfasis en conductas de integración, confianza y respeto mutuo.

### HORAS CRONOLÓGICAS:

16 HORAS

#### MÓDULO 1

COMPETENCIAS COMUNICACIONALES PARA EL TRABAJO EN EQUIPO.

1. La comunicación en los equipos de trabajo
2. Elementos del proceso comunicativo
3. Técnicas de comunicación para el trabajo en equipo
4. La reunión en el trabajo en equipo
5. Taller práctico 1

#### MÓDULO 2

EQUIPOS DE TRABAJO.

1. Definición de trabajo en equipo
2. Características del trabajo en equipo
3. Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo
4. Etapas en el desarrollo de los equipos de trabajo
5. Roles en el equipo
6. Trabajo en equipo v/s trabajo en grupo
7. Equipos de alto rendimiento
8. Taller práctico 2

#### MÓDULO 3

HERRAMIENTAS Y MEJORES PRÁCTICAS.

1. La delegación
2. Toma de decisiones
3. Manejo de conflictos en el equipo
4. Manejo de la diversidad
5. Tácticas de tolerancia
6. Asertividad
7. Taller práctico 3



### **METODOLOGÍA**

Curso teórico - práctico, el facilitador presenta las materias mediante un PowerPoint y luego agrupa a los participantes para iniciar talleres prácticos, lúdicos que permiten acercar los ejercicios a la realidad.



### **DIAGNÓSTICO:**

Proceso con el cuál CENFOTECH mide los conocimientos de cada participante previos a una actividad de capacitación. Una vez finalizado, CENFOTECH emite un reporte de resultados a la empresa.



### **EVALUACIÓN:**

Se realizar un control teórico al finalizar el curso, que medirá el nivel de comprensión de los participantes respecto a las normas y reglamentos. Para ello se aplica una prueba de selección múltiple donde la nota será de acuerdo a la escala convencional de 1 a 7. Nota de aprobación 5.



### **SEGUIMIENTO:**

Etapa donde personal de CENFOTECH se percibe en la empresa 3 meses después de finalizada la actividad para identificar el nivel de los participantes en el puesto de trabajo. El instrumento de seguimiento es alternativo y es sugerido por CENFOTECH.