

FORMACIÓN DE FORMADORES

CURSO DIRIGIDO A:

Profesionales que deben ejercer un rol como relator interno.

OBJETIVOS DEL CURSO:

El participante será capaz de aplicar técnicas para la preparación de trabajadores que deban entrenar y transferir conocimientos, entregando herramientas que les permita desarrollar sus habilidades de comunicación, así como técnicas específicas y medios didácticos, para desarrollar una capacitación efectiva.

HORAS CRONOLÓGICAS:

12 HORAS

CONTENIDOS

- Analizar el contenido de la capacitación de acuerdo a los mensajes y objetivos organizacionales.
- Conocer cómo estructurar la capacitación y establecer la agenda de trabajo según los objetivos.
- Diseño de metodología y herramientas de facilitación: material del participante, material del instructor y tipos de dinámicas.
- El Facilitador: Habilidades Verbales - No Verbales.
- Comunicación no verbal: uso de la voz, gestualidad, postura.
- ¿Cuál es la función de las emociones? Técnicas de relajación y regulación emocional.
- Protocolo y vestimenta.
- Errores frecuentes.
- Manejo de la audiencia, el rol del facilitador.
- ¿Cómo impulsar nuevos hábitos?
- Pasos para el armado de una presentación.
- Uso de medios audiovisuales.



METODOLOGÍA

Clases teórico prácticas. Se utilizan ejercicios obtenidos de casos reales que luego son analizados y debatidos en foros con el relator.

DIAGNÓSTICO:

Proceso con el cuál CENFOTECH mide los conocimientos de cada participante previos a una actividad de capacitación. Una vez finalizado, CENFOTECH emite un reporte de resultados a la empresa.

EVALUACIÓN:

Se realizar un control teórico al finalizar el curso, que medirá el nivel de comprensión de los participantes respecto a las normas y reglamentos. Para ello se aplica una prueba de selección múltiple donde la nota será de acuerdo a la escala convencional de 1 a 7. Nota de aprobación 5.

SEGUIMIENTO:

Etapa donde personal de CENFOTECH se apercibe en la empresa 3 meses después de finalizada la actividad para identificar el nivel de los participantes en el puesto de trabajo. El instrumento de seguimiento es alternativo y es sugerido por CENFOTECH.